

# Veřejný závazek

## Poslání

Posláním Humanitárního sdružení Perspektiva je vytvářet podmínky pro plnohodnotný život lidí s handicapem prostřednictvím poskytování sociálních služeb.

## Cílová skupina

- osoby s tělesným, či lehkým nebo středním mentálním postižením, možná je i kombinace obou druhů postižení
- osoby po úraze nebo při takovém zhoršení zdravotního stavu, které jim výhledově brání postarat se o sebe dosud obvyklým způsobem
- osoby s chronickým duševním onemocněním ve stabilizovaném stavu
- věkové složení cílové skupiny: 18-64 let

## Principy poskytování služeb

- Podporujeme samostatnost uživatelů služeb
- Respektujeme lidská práva uživatelů a klademe důraz na respektování lidské důstojnosti
- Podporujeme sociální začlenění uživatelů
- Naše podpora vychází z individuálních potřeb uživatelů
- Naše podpora působí na uživatele služby aktivně
- Služby jsou poskytovány v náležitě kvalitě

## Prohlášení

Všechna tato prohlášení, cíle, poslání apod. jsou veřejně přístupná a uvádějí se v materiálech HS\_Perspektiva v jednotné podobě. Při jejich aktualizaci jsou jednotné změny zaneseny ve všech materiálech. Jedná se především o písemné materiály (letáky, propagační brožury atd.) a na internetové prezentaci.

## Soulad

Tato veřejná prohlášení jsou v souladu s posláním HS Perspektiva - umožnit zdravotně postiženým osobám vést pokud možno běžný způsob života a být pracovníkům HS\_Perspektiva partnerem a zákazníkem a v žádném případě ne jako nesvéprávný objekt plošné péče.

Veškerá činnost a poskytování služeb musí být podřízeno snaze vyhovět uživatelům, poskytnout jim služby, které potřebují a v takové kvalitě, aby jim pomohly zmírnit negativní důsledky jejich zdravotního postižení.